

# La conduite du changement

## Objectifs :

Identifier les sources potentielles de changement  
 Acquérir une méthodologie efficace permettant de mener à bien le changement dans l'entreprise  
 Intégrer le changement dans le management de l'entreprise  
 Appréhender les situations de changement et leur impact

## Programme :

### **Le processus du changement**

- ✓ Les types de changement dans les organisations
- ✓ Identifier les situations de changement nécessaires
- ✓ Préparer le changement et manager la transition

### **L'approche humaine du changement**

- ✓ La courbe du changement : du refus à l'acceptation, les différentes étapes d'intégration du changement par les collaborateurs
- ✓ Identifier les résistances individuelles et collectives et les comportements qui les caractérisent
- ✓ Lever les freins et les résistances face au changement

### **Diagnostiquer l'ampleur du changement**

- ✓ Cycle de pilotage du changement et cycle d'accompagnement du changement
- ✓ Identifier les niveaux où s'opèrent les changements
- ✓ Exploiter des sources réelles de changement
- ✓ Evaluer l'ampleur du projet à mener et savoir le cadrer

### **Préparer et conduire le changement**

- ✓ Définir les priorités et la façon d'y répondre
- ✓ Elaborer le plan d'actions et les responsabilités associées
- ✓ Prévoir et anticiper les conséquences
- ✓ Identifier les résistances et les désamorcer
- ✓ Modifier les comportements
- ✓ Mesurer les améliorations et valoriser les résultats obtenus

### **Communiquer le changement**

- ✓ Savoir faire partager le changement et le rendre attractif pour tous. Il n'y a pas de changements sans interactions. Comment faire partager ses idées et s'appuyer sur les autres ?
- ✓ Les approches directes et indirectes. Les forces contraires
- ✓ Approche sociodynamique
- ✓ L'écoute active : un outil de communication au changement

### **Facteurs de réussite**

- ✓ Changement imposé, changement intégré. Inscrire les objectifs dans une vision
- ✓ Les lois du changement
- ✓ Les indispensables relais : saisir les opportunités "d'alliance" avec l'encadrement
- ✓ Développer sa flexibilité pour accélérer la réussite des changements
- ✓ Développer les capacités de changement de chacun

### **Ancrer les changements dans la durée**

- ✓ Formaliser les nouvelles pratiques
- ✓ Consolider l'existant
- ✓ Utiliser des outils de pilotage : indicateurs de performance, tableaux de bord
- ✓ Mettre en place de nouvelles pratiques
- ✓ Développer les compétences

**Code :** A026

**En présentiel :**

**Durée :** 3 jours

**Prix :** 1470 € HT

**Lieu :** Paris

## Liste des dates :

17 au 19 janvier  
 16 au 18 mars  
 15 au 17 mai  
 13 au 15 septembre  
 27 au 29 novembre

**En distanciel :**

**Durée :** 5 sessions de  
**0.5 jour et 1 heure de coaching individuel**

**Prix :** 1210 HT

## Liste des dates :

Janvier : 03 après-midi, 05 après-midi, 06 après-midi, 10 après-midi, 12 après-midi  
 Avril : 03 matin, 06 matin, 07 matin, 13 matin, 14 matin  
 Juin : 06 matin, 07 matin, 10 matin, 14 matin, 17 matin  
 Octobre : 03 matin, 04 matin, 07 matin, 11 matin, 14 matin  
 Décembre : 02 après-midi, 05 après-midi, 09 après-midi, 12 après-midi

**Public concerné :**

Dirigeant, responsable, manager, encadrant, acteur du changement

**Intervenants :**

Spécialiste en conduite du changement

**Pré-requis :**

1ère expérience en entreprise

**Techniques d'animation :**

Alternance de théorie et de pratique.  
 Entraînement pratique.  
 Etudes de cas.  
 Exercices individuels et collectifs.  
 Jeux de rôles.  
 Retour d'expériences.

--	--